

IMPLEMENTACION DE REQUERIMIENTO PARA PERFIL ESTUDIANTE A PARTIR DEL MES DE OCTUBRE

Tiquete Estudiantil

Buenas Tardes;

Información de suma interés para los Estudiantes.

Con el fin de garantizar la gestión del beneficio del perfil Estudiante Alcaldía, se ha implementado un requerimiento que deben tener en cuenta todos los beneficiarios, por lo tanto, a partir de la nueva asignación a fin del mes de octubre, será necesario que cada estudiante beneficiario, active el perfil una vez le sea asignado siguiendo el procedimiento descrito a continuación:

- 1. Una vez sea asignado el perfil Estudiante Alcaldía, deberás activarlo inmediatamente realizando una lectura de saldo en cualquiera de los siguientes canales o equipos ubicados en las estaciones y paradas del Metro de Medellín: equipo lector de saldo y recarga, equipo máquina de recarga automática, punto de venta y puntos externos de recarga y billeteras digitales (Nequi, Bancolombia o App Cívica). Este paso es indispensable, ya que el sistema registra desde ese momento la fecha de validez del perfil.*
- 2. Al cumplirse la fecha de validez, si al día siguiente intentas usar tu tarjeta sin haber hecho una nueva lectura de saldo, el sistema mostrará el mensaje “TARJETA BLOQUEADA”, en ese caso, simplemente deberás realizar nuevamente una lectura de saldo en cualquiera de los canales o equipos mencionados. Con este procedimiento, el sistema actualizará automáticamente tu perfil: si continúas activo en el beneficio, conservarás el perfil Estudiante Alcaldía, de lo contrario, tu tarjeta cívica pasará al Perfil Frecuente.*
- 3. Todos los días el sistema verifica qué perfiles se han vencido y los actualiza automáticamente, por esta razón, la lectura de saldo posterior es la que permite reflejar la actualización del perfil en tu tarjeta Cívica.*

Este nuevo proceso tiene como propósito mantener un control y actualización de los estados del perfil Estudiante Alcaldía, asegurando que los beneficios se apliquen correctamente y que cada estudiante cuente con un uso adecuado y continuo de su tarjeta, adicionalmente permitirá controlar y verificar los usos del beneficio del perfil Estudiante Alcaldía.